

# Восемь шагов к улучшению производительности аккумуляторов

Подразделение Motorola Enterprise Mobility разработало ряд рекомендаций в области управления энергопитанием, следование которым позволит вам повысить эффективность использования наших продуктов.

## 1. Определите дату изготовления аккумулятора.

Дату изготовления можно узнать следующим образом:

- в четырехзначном коде на аккумуляторе первые две цифры это год изготовления, а последние две цифры - неделя изготовления
- в семизначном коде на аккумуляторе в формате ддммгг первые два символа обозначают день, следующие три символа - месяц (например, JUL - ИЮЛ) и последние два символа - год
- в идентификационном номере, который включает в себя код даты изготовления, шестой символ обозначает год (Q=2007, R=2008, S=2009) а седьмой символ - месяц (1=январь, 2=февраль...A=октябрь)

## 2. Не используйте аккумуляторы с истекшим сроком годности.

Старые аккумуляторы могут разряжаться быстрее, чем новые. Использование старых аккумуляторов может также привести к неустойчивой работе, уменьшению срока службы и ухудшению производительности устройства. Не используйте аккумулятор, если:

- Он произведен более двух лет назад.
- Аккумулятор использовался в обычных бытовых условиях на протяжении 18 месяцев.
- Аккумулятор использовался на производстве или складе на протяжении 12 месяцев в две-три смены.

## 3. Используйте аккумуляторы, одобренные

**Motorola или Symbol.** Для получения максимальной производительности рекомендуется использовать аккумуляторы Motorola Enterprise Mobility ("аккумуляторы Motorola"), так как они полностью поддерживаются вашим устройством.

## 4. Своевременно проводите замену аккумулятора.

(индикатор показывает "Низкий заряд аккумулятора", слышен звуковой сигнал или на экране появляется сообщение о необходимости зарядки аккумулятора). Полная разрядка аккумулятора, может привести к выключению и блокировке устройства. Зачастую, это удается решить, не отправляя оборудование в ремонт. Если это произошло, поставьте устройство на зарядку на ночь. Если оно по-прежнему не включается, может потребоваться "холодная" перезагрузка.

## 5. Приобретите запасные аккумуляторы для каждого устройства.

Наличие запасных аккумуляторов даст время полностью зарядить другие разряженные аккумуляторы. Это увеличивает надежность и сводит к минимуму время простоя. Ниже представлены рекомендации по тому, какое минимальное количество аккумуляторов следует иметь в наличии:

Отрасль	Среда	Кол-во аккумуляторов
Розничная торговля	Применение в течение 1-2 рабочих смен	Больше двух
Производство/склады	Круглосуточное использование	Больше трех

## 6. Определите пользователей для каждого терминала и каждого зарядного устройства.

Установка зарядных станций на каждом этаже является распространенной практикой. Однако когда аккумуляторы разряжаются, пользователи иногда просто берут аккумулятор с любой станции, несмотря на то, что его могли поставить заряжаться всего 15 минут назад. Назначение ответственных сотрудников уменьшит риск поломки или неправильной работы устройств.

## 7. "Привяжите" аккумуляторы к конкретным устройствам.

- Предложенные ниже меры позволяют определить, к какому оборудованию и зарядному устройству относится определенный аккумулятор.
- Наклейте на каждое устройство этикетку с уникальным номером.
  - Убедитесь, что зарядные устройства и переходники (если такие используются) имеют этикетку с уникальным номером.
  - При получении новых аккумуляторов Motorola укажите на каждом дату получения.
  - Затем назначьте каждый аккумулятор к конкретному устройству и наклейте соответствующие этикетки.
  - В заключение, назначьте каждый аккумулятор к определенному переходнику, а если возможно, то и к конкретному зарядному устройству и наклейте соответствующие этикетки на каждый аккумулятор.

## 8. Держите контактную поверхность аккумуляторов в чистоте.

Загрязненная контактная поверхность чаще всего служит причиной проблем с зарядкой. Для наилучшей производительности необходимо очистить контактную поверхность. Чтобы произвести очистку, слегка протрите контакты мягкой тканью. Для очистки контактов от смазки и других загрязняющих веществ используйте чистый спирт.

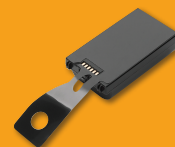


Номер по каталогу FL-EMEA-BATMGT. Напечатано в США 12/08.  
Торговая марка MOTOROLA и логотип в виде стилизованной буквы M зарегистрированы в Агентстве по патентам и товарным знакам США. Symbol — зарегистрированный товарный знак Symbol Technologies, Inc. Все остальные наименования продуктов и услуг являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola, Inc. 2008. Все права защищены. За сведениями о наличии систем, продуктов или услуг, а также за конкретной информацией для вашей страны обращайтесь в местное представительство Motorola или к официальному деловому партнеру компании. Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Использование и обслуживание аккумуляторов

Снижайте время простоя благодаря технологии управления энергопитанием компании Motorola





## Первая зарядка аккумулятора

Перед использованием аккумулятора необходимо прочесть правила его зарядки.

Тип аккумулятора	Инструкции по зарядке перед первым использованием
Никель-кадмиевые (NiCad) и никель-металлогидридные (NiMH) аккумуляторы	<p>Общие инструкции (Для получения подробных инструкций обратитесь к руководству пользователя для зарядного устройства)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку "Условие" (если она есть на вашем зарядном устройстве).</li> <li>Каждый аккумулятор необходимо три раза полностью разрядить и зарядить.</li> <li>Каждый цикл может длиться до 8 часов.</li> </ul> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя проводить операцию по восстановлению работоспособности аккумуляторов более одного раза в месяц. Эту операцию можно проводить только в случае, когда аккумулятор регулярно заряжается/разряжается не полностью.</p>
Литий-ионный аккумулятор (Li-Ion)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нет нужды проводить операцию по восстановлению работоспособности аккумулятора перед первым использованием.</li> <li>Просто поместите аккумулятор в зарядное устройство для начала цикла.</li> </ul> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Литий-ионные аккумуляторы могут не использовать всю свою емкость первые несколько циклов.</p>

Если аккумулятор работает только на протяжении короткого промежутка времени, то с ним могли возникнуть следующие проблемы:

- Он не полностью заряжен.** Время зарядки стандартных литий-ионных аккумуляторов составляет 4-8 часов. Время зарядки никель-кадмиевых или никель-металлогидридных аккумуляторов составляет 1-14 часов, в зависимости от зарядного устройства.
- Никель-кадмиевые или никель-металлогидридные аккумуляторы имеют эффект памяти.** Если аккумулятор не заряжается до своего максимума, его необходимо сначала полностью разрядить, а потом полностью зарядить.

## Устранение проблем с аккумулятором

Из-за разряженного аккумулятора на устройстве может появиться сообщение об ошибке. Прежде чем отдавать устройство в ремонт, убедитесь, что аккумулятор работает нормально. Ниже приведены некоторые проблемы, которые могут возникнуть с устройством:

Симптомы	Решение
<b>Устройство не работает</b> (Экран не горит или устройство не включается)	Для начала попробуйте произвести "холодную" перезагрузку терминала. Если это не поможет, замените этот аккумулятор работающим аккумулятором.
<b>Когда нажата кнопка питания, индикатор на терминале мигает</b>	Индикатор на терминале мигает, когда аккумулятор разряжен и при этом нажата кнопка питания. Замените этот аккумулятор работающим аккумулятором.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда аккумулятор подключен к устройству, его контакты должны соединиться с контактами внутри нижней части корпуса устройства. Убедитесь, что контакты не повреждены и не сломаны.

## Тестирование резервного аккумулятора

### Сколько нужно заряжать резервный аккумулятор, прежде чем проверять устройство?

Аккумулятор будет полностью заряжен по прошествии не менее 15 часов. (Следует помнить, что резервный аккумулятор заряжается от главного.)

### Сколько времени может работать резервный аккумулятор?

Полностью заряженный резервный аккумулятор рассчитан на работу в течении 30 минут. В течение 15 минут следует заменить разряженный основной аккумулятор полностью заряженным.

### Как можно проверить резервные аккумуляторы?

Заряжайте резервный аккумулятор на протяжении 10 минут, а потом проверьте его, вынув на одну секунду главный аккумулятор.

### Какой срок службы у резервного аккумулятора?

Это зависит от многих факторов, например от способа хранения, температуры, уровня влажности, количества времени, при котором аккумулятор был оставлен разряженным, а также от особых технических параметров устройства. К примеру, при хранении при высокой температуре резервные аккумуляторы разряжаются быстрее, чем при низкой.

## Заключение

Разряженный аккумулятор может быть причиной появления на устройстве сообщений об ошибке. Прежде чем отдавать устройство в ремонт, убедитесь, что аккумулятор работает нормально. Если вы хотите использовать все преимущества аккумуляторов Motorola, необходимо обеспечить правильный уход за ними. Следуя нашим несложным инструкциям по эксплуатации, можно достичь максимальной производительности, повысив надежность аккумулятора и продлив срок его службы.

## Важность правильного ухода за аккумуляторами

Аккумуляторы с выработанным ресурсом это скрытый, но распространенный источник неисправностей у клиентов. Зачастую, причиной того, что устройство работает с перебоями, является слабый или изношенный аккумулятор.

Не проверив состояние аккумулятора, устройства часто сдают в ремонт, который не требуется. Это влечет за собой следующие последствия:

- Снижение производительности.
- Снижение удовлетворенности продуктом.
- Необходимость чаще ремонтировать устройства и как результат увеличение расходов на ремонт.

Аккумуляторы являются расходными материалами, и их срок службы и условия эксплуатации повлияют на работу питаемых ими устройств. Для повышения производительности устройств и улучшения результатов работы служба поддержки Motorola Enterprise Mobility рекомендует внедрить простой процесс управления аккумуляторами на вашем предприятии.

**Более подробную информацию см. на сайте [motorola.com/business/services](http://motorola.com/business/services)**